PROTOCOLLO SANTA CASA LORETO

**CHECK IN**

- L’ingresso è consentito solo indossando la mascherina

- rispetto della distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro negli ambienti dedicati alla reception e negli altri ambienti comuni (sono apposti cartelli informativi e delimitazione degli spazi)

- differenziazione dei percorsi di entrata e di uscita

- utilizzo di gel disinfettante con concentrazione di alcol tra il 60-85%

- si richiede di inviare prima dell’arrivo, tutte le informazioni necessarie per la registrazione

- si richiede la rooming list entro 7 giorni prima dell’arrivo

- in ottemperanza alla normativa vigente, l’accesso alla stessa camera è concesso solo ai conviventi

Alternativamente, il capogruppo dichiara sotto la propria responsabilità di far condividere la stessa camera a persone non conviventi tramite rooming list e compilando e firmando il modulo “autodichiarazione e modulo di impegno”

- si richiede il documento di “autodichiarazione e modulo di impegno” al momento del check in

**SOGGIORNO**

- si richiede di conservare le chiavi per tutta la durata del soggiorno, e di lasciarle solo al momento della partenza

- gli ascensori si utilizzano in modo da garantire il rispetto della distanza interpersonale, la quale può essere derogata in caso di persone appartenenti allo stesso nucleo familiare o che condividono la stessa camera. È obbligatorio l’uso della mascherina

* In caso di persone con disabilità, l’utilizzo dell’ascensore garantisce la distanza interpersonale di 1 metro

- come da accordi durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non fa ingresso in camera, ma solo pulizia e sanificazione delle aree comuni

**RISTORANTE**

- L’ingresso è consentito solo indossando la mascherina

- utilizzo di gel disinfettante con concentrazione di alcol tra il 60-85%

- accesso in modo da evitare assembramenti e rispetto della distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro

- in ottemperanza alla normativa vigente, nei tavoli rispetto della distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro

Alternativamente, il capogruppo dichiara sotto la propria responsabilità di far condividere lo stesso tavolo a persone non conviventi tramite rooming list e compilando e firmando il modulo “autodichiarazione e modulo di impegno”

- la permanenza all’interno dei locali è consentita limitatamente al tempo indispensabile all’erogazione del servizio

- rimozione della mascherina solo all’arrivo del pasto, per le altre operazioni quali attesa, utilizzo del bagno, ingresso e uscita rimane obbligatorio indossarla

- l’erogazione del pasto viene effettuata esclusivamente dal personale di servizio

**SALE RIUNIONI**

- all’interno delle aree destinate a riunioni, conferenze ed eventi, come negli altri ambienti comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale (almeno un metro tra una persona ed un’altra)

- la distanza interpersonale dovrà essere rispettata anche durante l’accesso e il deflusso