PROTOCOLLO COMPAGNIA AEREA ALBASTAR

Tornare a volare in totale sicurezza si può e ci impegniamo a farlo ogni giorno! Garantiamo ai nostri passeggeri il rispetto dei più stringenti protocolli di sicurezza per permetterti di volare in tutta tranquillità.

Per ritornare a farti viaggiare serenamente, abbiamo adottato, in coordinamento costante con le Autorità Sanitarie, una serie di norme preventive utili per salvaguardare il tuo benessere e quello dei nostri equipaggi.

Ma abbiamo necessità anche della tua collaborazione: scopri tutto ciò che bisogna sapere sulle misure preventive e norme comportamentali da rispettare #Becausewecare.

E ricorda…dietro la mascherina ci sono l’orgoglio e la felicità di poterti nuovamente accompagnare in totale sicurezza a destinazione!

**Restrizioni di viaggio dovute al COVID 19:**Le informazioni relative alle specifiche restrizioni di viaggio sono disponibili [qui](https://www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm" \t "_blank) (IATA)

Domande Frequenti:

Devo indossare la mascherina?

È obbligatorio indossare una mascherina protettiva in aeroporto e a bordo: ti preghiamo di portare con te la tua mascherina ed essendo necessario cambiarla con una nuova ogni quattro ore di volo, ti preghiamo di portare un adeguato numero di mascherine protettive in relazione alla durata del tuo viaggio.

Non hanno l’obbligo di indossare la mascherina i bambini con età inferiore ai 6 anni oppure coloro che per ragioni mediche certificate ne sono esentati.

Cosa accade se non indosso la mascherina di protezione?

Ai passeggeri senza mascherina viene vietato l’imbarco sul volo. I guanti non sono obbligatori, ma sono raccomandati.

Bagaglio a mano a bordo:

Al fine di garantire il rispetto degli standard di sicurezza richiesti dalla normativa vigente ed agevolare i movimenti all’interno della cabina, è permesso imbarcare a bordo solo un bagaglio a mano per passeggero, che deve essere inserito e posizionato sotto il sedile di fronte a te e avere una dimensione massima di 30 x 20 x 38 cm e un peso non eccedente i 7 kg.

Bagagli a mano di dimensione superiore saranno imbarcati in stiva.

Servizio a bordo:

* Non sarà disponibile la vendita del servizio duty free o altri prodotti non essenziali a bordo.
* Ove possibile, le procedure di pagamento che prevedono il contatto diretto tra membri dell’equipaggio e passeggeri, come i pagamenti in contanti, deve essere evitato.
* Per ridurre al minimo il passaggio e lo stazionamento in cabina del personale di volo, gli alimenti e le bevande saranno erogate in monoporzione sigillata.
* Non saranno soddisfatte particolari esigenze alimentari (allergie e/o diete).
* Non possono essere forniti ai passeggeri cuscini e coperte.
* È permesso portare a bordo alimenti per neonati

Modifiche ai posti assegnati a bordo:

L’assegnazione dei posti cercherà di mantenere le distanze sociali.

Anche se non è necessario lasciare i posti della fila centrale liberi, in quanto le mascherine sono di sufficiente protezione, qualora il numero dei passeggeri a bordo lo permetta, cercheremo di non assegnare posti nelle file centrali.

Protezione nella cabina dell’aeromobile:

Tutta la nostra moderna flotta di aeromobili è dotata della più recente tecnologia di filtrazione dell’aria, che viene rinnovata continuamente. I filtri HEPA sono di elevata efficienza e in grado di catturare e bloccare quasi il 100% dei microbi presenti nell’aria – compresi batteri e virus – e hanno prestazioni simili a quelli utilizzati nelle sale sterili degli ospedali.

Abbiamo introdotto procedure di sanificazione avanzate ad alto potere igienizzante a cui sottoponiamo ogni giorno i nostri aeromobili.

Riduzione dei contatti:

Si prega di rispettare le linee guida di distanza sociale nel nostro aeromobile. L’assegnazione dei posti prenderà in considerazione questo criterio quando possibile.

Arrivo in aeroporto e check-in:

Non presentarti in aeroporto per prendere il volo se mostri qualche sintomo influenzale: a te e a coloro che viaggiano con te potrebbe essere rifiutato l’imbarco sul volo.

Il personale dell’aeroporto, i nostri supervisori delle operazioni di terra e l’equipaggio di cabina sono addestrati per imporre il rispetto di rigorose procedure per i casi sospetti a bordo.

L’accesso all’aeroporto può essere limitato ai soli viaggiatori ed equipaggi.

Le tempistiche per il disbrigo delle procedure di accettazione, controlli di sicurezza e imbarco, sono più lunghe a causa dell’applicazione delle misure restrittive. Ti preghiamo di considerare questo aspetto quando sarai in aeroporto e di dimostrare la massima pazienza. Assicurati di non imbarcare a bordo dispositivi con batterie al litio.

Misure igieniche durante il volo:

* Igienizzazione delle mani: l’igiene delle mani è estremamente importante per contrastare e prevenire il diffondersi del virus COVID-19.
* Norme comportamentali: copri naso e bocca quando tossisci o starnutisci. Fallo con un fazzoletto o con il gomito interno.
* Evita il contatto diretto con altri passeggeri.

Fasi di imbarco e sbarco:

Le fasi di imbarco e sbarco dall’aeromobile dovranno avvenire in modo ordinato, per file e piccolo gruppi.

Purtroppo entrambi i processi potranno essere rallentati e richiedere più tempo del solito.

Le famiglie potranno salire a bordo insieme.

Vi preghiamo di seguire scrupolosamente le indicazioni del nostro personale di scalo e di cabina.

Uso di servizi igienici:

Per motivi di sicurezza, uno dei servizi igienici è bloccato solo per l’uso dell’equipaggio.

Il sapone è disponibile nelle toilette dell’aeromobile. Ti preghiamo di lavarti accuratamente le mani con il sapone dopo aver usato la toilette (il lavaggio delle mani è il modo più efficace per contrastare la diffusione del coronavirus).